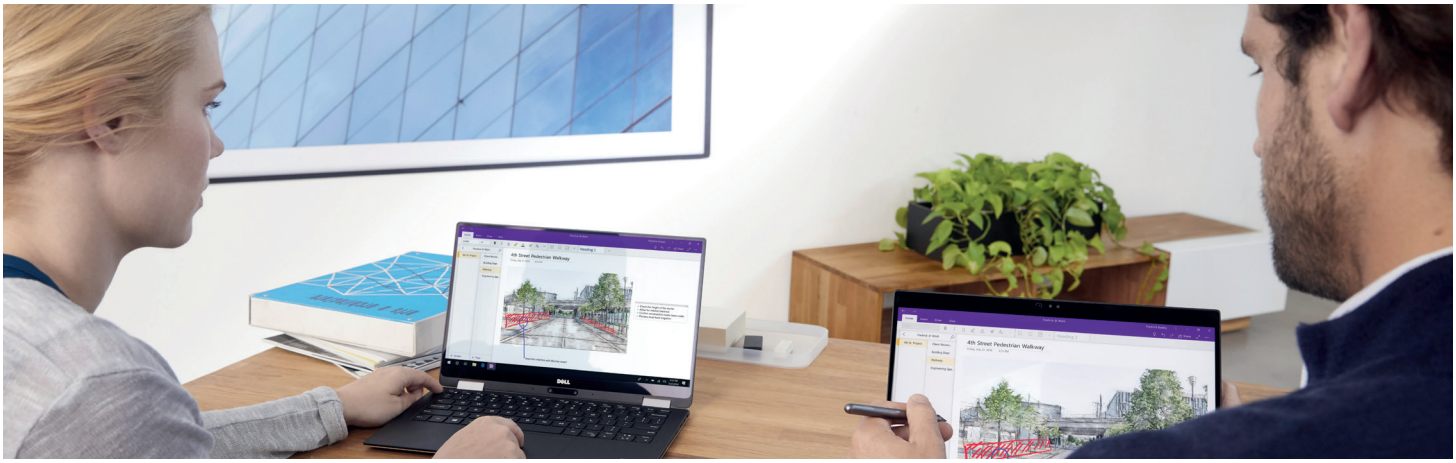

MailBuddy UG

Die MailBuddy UG auf einen Blick:

MailBuddy - Ihr Digitalisierungs-partner ist da (mail-buddy.de)

Neuer Wall 71, 20354 Hamburg

Telefon: +4940822127740

E-Mail: Office@mail-buddy.de

Ansprechpartner:
Vito Lo Verde (CIO)

Hier finden Sie alles zum MailBuddy Add-In und zu MailBuddy-Call

Kleiner smarter Helfer im Büroalltag: Mit der AI-Lösung für Mailings von MailBuddy sparen die Baumarketing-profis jetzt viel Zeit.

Große Mailings bedeuten viel Handarbeit

Fast die ganze Kommunikation läuft heute über E-Mail. Die digitale Post hat inzwischen die Papierlösung über-rundet. Unternehmen sparen sich damit viel Zeit und Kosten. Muss eine Mail aber an viele Kund*Innen geschickt werden, bedeutet das oft noch viel Handarbeit: Soll es persönlich sein, muss nämlich die Anrede für jeden Kunden immer noch manuell ein-getragen werden. Bei 300 oder mehr Empfänger*Innen wird das schnell eine zeitraubende Aufgabe, die keiner gern übernimmt. So ging es auch der Baumarketingprofis UG. Doch ein Microsoft-Partner hatte die Lösung:

Künstliche Intelligenz ergänzt die Anrede

Die MailBuddy UG ist Spezialist für Microsoft 365 und Azure. Da CIO Vito Lo Verde das Problem der Baumarketing-profis von vielen Kund*Innen kannte, hat er dafür eine Lösung entwickelt, MailBuddy Add-In. Das basiert auf AI in Microsoft Azure und ergänzt aus der E-Mail-Adresse automatisch den Nach-namen. Außerdem erkennt das Outlook-Add-In am Vornamen, ob es sich um eine Empfängerin oder einen Empfänger handelt, bezieht die Tageszeit mit ein – und setzt die korrekte Anrede davor. Das funktioniert aktuell in acht verschiedenen Sprachen. Die AI lernt, so dass die ergänzten Anreden immer korrekter und auch individuali-sierbar werden. Zudem kann man mit nur einem Klick aus einer E-Mail in Outlook einen Termin erstellen.

MailBuddy erleichtert Ihnen die Arbeit, unterstützt Sie smart dabei, Ihre E-Mail-Kommunikation professio-nell abzuwickeln. Für die Kund*Innen eine enorme Zeitersparnis.

„Mit der AI von MailBuddy sparen wir täglich 30 Minuten Arbeit."

baumarketingprofis
(Franz Kuhagen, geschäftsführender Gesellschafter Baumarketingprofis UG)

Microsoft Azure

Mit der AI-Lösung für Mailings von MailBuddy sparen die Baumarketingprofis jetzt viel Zeit.

Die Baumarketingprofis sind begeistert, denn die richtige persönliche Anrede hinterlässt immer einen guten Eindruck. Vito Lo Verde hat in der Zwischenzeit weiter an neuen Lösungen gearbeitet. So können mit MailBuddy-Call Telefonnummern von Websites oder Dokumenten direkt über Teams angerufen werden. Umständliches Abtippen ersparen sich die Mitarbeiter*Innen dadurch, was gerade in Branchen mit intensivem Kundenkontakt hilfreich ist. Die MailBuddy kennt als Microsoft-Partner die Technologie und die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden – so entstehen kluge digitale Lösungen, die den Alltag leichter machen.

Microsoft Azure